



# CZETA S.p.A.

Sede legale: via Biron di Sopra, 185 - 36100 Vicenza (VI) – Italia  
Sede operativa: via Capo Santa Maria snc – 83017 Rotondi (AV) - Italia  
P.Iva: 04352200234 - Rea: VI-376160 - Tel.: 0444/876421  
e-mail: [info@czetaspa.it](mailto:info@czetaspa.it) – Pec: [czetaspa@pec.it](mailto:czetaspa@pec.it)  
sito Web: [www.czetaspa.it](http://www.czetaspa.it)

## MODELLO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

### RECLAMO - SEGNALAZIONE

Identificazione: 6.2	Revisione: 0	Data: 01/03/2023	Pagina 1 di 1
Rif. Norme	SA 8000:2014		

### MODULO RECLAMO/SEGNALAZIONE

#### RECLAMO/SEGNALAZIONE INOLTATA DA:

Personale interno  Socio  Cliente  Fornitore

**BARRARE CON UNA X LA CASELLA CORRISPONDENTE**

La parte interessata preferisce rimanere anonima

La parte interessata è disponibile ad essere contattata:

Referente \_\_\_\_\_

Ente \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_

#### DESCRIZIONE DELL'EVENTO (contenuto del reclamo/segnalazione)

#### AZIONI e/o RIMEDI RICHIESTI/PROPOSTI

Firma:.....

data:.....

#### MODALITA' DI INOLTRO DEL RECLAMO

- Personalmente o tramite posta a: Czeta S.p.A.  
sede legale: via Biron di Sopra, 185 - 36100 Vicenza (VI) – Italia  
sede operativa: via Capo Santa Maria snc – 83017 Rotondi (AV) - Italia  
Tel.: 044/4288744  
e-mail: [info@czetaspa.it](mailto:info@czetaspa.it)  
all'att. Social Performance Team SA8000  
email: [segnalazionisa8000@czeta.com](mailto:segnalazionisa8000@czeta.com)

- Mediante cassette dedicate a ricevere "reclami/segnalazioni/suggerimenti" presenti in azienda c/o ingresso principale,
- Direttamente al Rappresentante dei lavoratori SA8000/RLS/Preposto/RSU.

Qualora la parte interessata non dovesse sentirsi idoneamente rappresentata e tutelata dalle figure previste dal Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale, ha facoltà di rivolgersi direttamente a:

- Organismo di Certificazione SI CERT SAGL Strada Statale 18, 119/121 - 84047 Capaccio Paestum (SA) Italia  
Tel./Fax: +39 0828 1897857 - e-mail: [reclamisa8000@sicert.it](mailto:reclamisa8000@sicert.it) - website: [www.sicert.net](http://www.sicert.net)
- Director of Accreditation, SAAS 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 - Fax: +212-684-1515 – e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito:

<http://www.saasaccreditation.org/document-library> nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalare fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale sanciti dalla Norma SA8000:2014.