



CZETA S.p.A.

Sede legale: via Biron di Sopra, 185 - 36100 Vicenza (VI) – Italia
Sede operativa: via Capo Santa Maria snc – 83017 Rotondi (AV) - Italia
P.Iva: 04352200234 - Rea: VI-376160 - Tel.: 0444/876421
e-mail: info@czetaspa.it – Pec: czetaspa@pec.it
sito Web: www.czetaspa.it

ALLEGATO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Identificazione: ALL. 1	Revisione: 2	Data: 16/10/2023	Pagina 1 di 2
Rif. Norme	SA 8000:2014		

La CZETA S.p.A. si colloca oggi tra le aziende più importanti della provincia di Vicenza, nel settore della raccolta dei rifiuti solidi urbani. La CZETA S.p.A. esegue per committenti pubblici e privati una serie di attività che rientrano nelle seguenti tipologie: "Progettazione ed erogazione dei servizi di raccolta e trasporto di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, rifiuti solidi urbani ed ingombranti, spazzamento meccanico e manuale di strade, di autostrade, di aree pubbliche e private. Pulizia di caditoie stradali e lavaggio cassonetti. Pulizia e rimozione di rifiuti abbandonati su aree pubbliche e private. Servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, diserbo chimico e meccanico. Raccolta e trasporto dei rifiuti differenziati con il metodo porta a porta. Raccolta e trasporto RAEE. Gestione centri di raccolta dei rifiuti. Servizi di logistica, facchinaggio e trasporto di merci conto terzi. Manutenzione di aree a verde (pubblico e privato). Attività di intermediazione rifiuti con e senza detenzione. Servizi di vendita e noleggio mezzi ed attrezzature per l'ecologia. Posa di segnaletica stradale verticale e orizzontale."

La CZETA S.p.A. dispone di personale specializzato, di attrezzature ed infrastrutture tali da garantire la massima qualità dei servizi che eroga. Il costante adeguamento tecnico, sempre al passo con il mutare delle esigenze di mercato, ha consentito alla CZETA S.p.A. di raggiungere livelli qualitativi avanzati ed in grado di soddisfare le più svariate richieste qualitative nel settore.

Richieste che trovano nella CZETA S.p.A. adeguate risposte tecniche, sempre caratterizzate da elevati standards di affidabilità, di sicurezza, di rispetto del territorio e dell'ambiente. La CZETA S.p.A. considera la tutela della vita, della salute e della sicurezza nei siti ove avvengono le attività lavorative come fondamentale nello svolgimento della propria attività imprenditoriale e come impegno strategico per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Con l'adozione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la CZETA S.p.A. si prefigge i seguenti obiettivi:

Impegno della Direzione

In particolare, il CZETA S.p.A. si impegna a:

- sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.
- operare nel rispetto dei diritti e della tutela dei dipendenti, della loro professionalità, della Salute e Sicurezza sul Lavoro e dell'Ambiente, valorizzando le risorse locali e portando benefici anche alla società civile che la circonda, soddisfacendo i requisiti delle norme e delle leggi vigenti e gli obiettivi aziendali in merito alla politica sociale.
- rispettare di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- rispettare i principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- garantire, la riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- garantire l'assoluta parità tra i sessi.
- garantire il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- instaurare un dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, l'organizzazione promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Formazione, addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla norma SA 8000.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti, dei subappaltatori e di altri fornitori.
- Coinvolgimento dei subappaltatori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione con i subappaltatori e di comunicazione con i Clienti.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.

ALLEGATO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

Identificazione: ALL. 1	Revisione: 2	Data: 16/10/2023	Pagina 2 di 2
Rif. Norme	SA 8000:2014		

- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

Obiettivi

Gli obiettivi Individuati dal CZETA S.p.A. sono:

- Ottenere la certificazione di conformità alla Norma SA 8000:2014 del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale implementato.
- Garantire il continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.
- Raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- Mantenere un adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.
- Ridurre al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.
- Gestione del personale in maniera eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.
- Operare in sostanziale accordo con le norme
 - UNI EN ISO 9001
 - UNI EN ISO 14001
 - UNI ISO 45001
 - UNI ISO 37001
 - SA 8000.
- Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi gli inadempimenti alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

Organizzazione	CZETA S.p.A. Sede legale: via Biron di Sopra, 185 - 36100 Vicenza (VI) – Italia Sede operativa: via Capo Santa Maria snc – 83017 Rotondi (AV) - Italia Tel.: 0444/876421 email: info@czetaspa.it all'att. Social Performance Team SA8000 email: segnalazionisa8000@czetaspa.it
Organismo di certificazione	SI CERT SAGL Strada Statale 18, 119/121 – 84047 Capaccio Paestum (SA) Italia Tel./Fax: +39 0828 1897857 e-mail: reclamisa8000@sicert.it website: www.sicert.net
Ente di accreditamento	Director of Accreditation, SAAS 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, NY 10010 fax: +212-684-1515 E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: http://www.saasaccreditation.org/document-library nella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Vicenza, 16 ottobre 2023

Approvazione


 Claudia Mignuolo - Direzione
 PL: 04352200234 - REA n. VI-376160

Luigi Pio Ilario – Rappresentante Senior Management

